



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ADOPA

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE
N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Bureau Veritas Certification certifie que les prestations de services de l'entreprise susmentionnée ont été évaluées et jugées conformes aux caractéristiques énoncées dans le référentiel de certification de services et au programme de certification en vigueur à la date d'édition du présent certificat :

Qualité de Services des établissements exerçant des activités de services à la personne

RE/QUALISAP/09 - Version 5 du 02/10/2023



CARACTERISTIQUES CERTIFIEES :

- 1 - Un accueil et une réponse transparente et sur mesure pour le particulier.
- 2 - Une contractualisation et une facturation claires et transparentes.
- 3 - La mise en œuvre d'une organisation afin d'assurer les prestations conformes aux engagements pris.
- 4 - Un suivi de la qualité des prestations.
- 5 - Une intégration dans son environnement.
- 6 - Un pilotage efficace pour une évolution pertinente
- 7 - Des moyens adaptés dans le respect d'une éthique et des bonnes pratiques professionnelles
- 8 - Une politique de gestion des ressources humaines efficace.

Date de début du cycle de certification : **30 avril 2024**

Sous réserve du respect des dispositions contractuelles et des résultats positifs des surveillances réalisées, ce certificat est valable jusqu'au : **29 avril 2029**

Date d'expiration du cycle précédent : **29 avril 2024**

Date d'audit de certification/recertification : **14 juin 2024**

Date originale de certification : **30 avril 2024**

Certificat n°: **FR088530**

Date de révision : **26 juillet 2024**

Affaire n°: **21403309**

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

Qualité de Services des établissements exerçant des activités de services à la personne

RE/QUALISAP/09 - Version 5 du 02/10/2023



Périmètre de certification

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE

MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités (Déclaration)

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage
- Travaux de petit bricolage
- Garde d'enfant de plus de 3 ans à domicile
- Soutien scolaire ou cours à domicile
- Préparation de repas à domicile (inclus le temps passé aux courses)
- Assistance informatique à domicile
- Soin et promenade d'animaux de compagnie pour personnes dépendantes (hors soins vétérinaires et toilettage)
- Assistance administrative à domicile
- Accompagnement des enfants de plus de 3 ans, en dehors de leur domicile
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes qui ont besoin d'une aide temporaire (hors PA/PH et pathologies chroniques)
- Accompagnement des personnes qui ont besoin d'une aide temporaire (hors PA/PH et pathologies chroniques) pour promenades, aide à la mobilité et transport, actes de la vie courante)
- Assistance des personnes qui ont besoin d'une aide temporaire (hors PA/PH et pathologies chroniques ; et hors actes de soins relevant d'actes médicaux)

Certificat n°: FR088530
Affaire n°: 21403309

Date de révision : 26 juillet 2024

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

Qualité de Services des établissements exerçant des activités de services à la personne

RE/QUALISAP/09 - Version 5 du 02/10/2023



Périmètre de certification

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE

MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités (Agrément)
Uniquement dans le département : 91

- Garde d'enfant de moins de 3 ans à domicile (y compris enfants handicapés)
- Accompagnement hors domicile des enfants de moins de 3 ans (promenades, transports, actes de la vie courante) ou d'enfants de moins de 18 ans en situation de handicap

Certificat n°: FR088530
Affaire n°: 21403309

Date de révision : 26 juillet 2024

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

ADOPA

N°SIREN / SIRET : 51017270300017

Standard

Qualité de Services des établissements exerçant des activités de services à la personne

RE/QUALISAP/09 - Version 5 du 02/10/2023



Périmètre de certification

49 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE
91450 SOISY SUR SEINE - FRANCE

MODE D'INTERVENTION
Prestataire

Activités (Autorisation) Uniquement dans les départements: 77-91

- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées (hors actes de soins relevant d'actes médicaux)
- Assistance dans les actes quotidiens de la vie ou aide à l'insertion sociale aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques (hors actes de soins relevant d'actes médicaux)
- Prestation de conduite du véhicule personnel des personnes âgées, handicapées ou atteintes de pathologies chroniques
- Accompagnement hors domicile des personnes âgées, handicapées ou atteintes de pathologies chroniques (promenade, aide mobilité, transports, actes de la vie courante)
- Aide personnelle à domicile aux familles fragilisées

Certificat n°: FR088530
Affaire n°: 21403309

Date de révision : 26 juillet 2024

Samuel DUPRIEU - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France
1 place Zaha Hadid 92400 Courbevoie

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du référentiel peuvent être obtenues en consultant l'organisme.
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



CERTIFICATION
DE PRODUITS
ET SERVICES

ACCREDITATION
N°5-0051
Liste des sites et
portées disponibles
sur www.cofrac.fr